

# Conditions générales de vente

## **1) Conditions de réservation**

La réservation devient effective après réception de l'acompte correspondant à 25% du montant total du séjour + les frais de dossier de 17€ et du contrat de réservation dûment complété et signé.

La réservation est faite à titre personnel. Il n'est pas possible de céder ou sous-louer votre réservation sans l'accord de Nature Holiday's.

Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés pendant toute la durée du séjour de leurs parents ou tuteurs légaux.

Nature Holiday's se réserve le droit de refuser l'accès aux familles ou groupes qui se présenteraient en nombre supérieur à la capacité d'accueil de l'hébergement loué.

Pour toute demande spécifique à des groupes, nous consulter.

## **2) Arrivées/Départs**

Les arrivées se font entre 16h et 18h (merci de nous contacter si arrivée tardive). Les départs se font avant 10h sur rdv pour l'état des lieux.

## **3) Conditions de paiement**

Votre réservation est considérée comme définitive dès lors qu'elle a fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part. Vous aurez à régler le solde 30 jours avant votre arrivée faute de quoi la réservation pourra être considérée comme annulée et l'acompte conservé.

Pour les réservations effectuées à moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral du séjour sera demandé au moment de la réservation.

## **4) Annulation de séjour**

### *1. Modification de votre réservation*

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais jusqu'à 30 jours de l'arrivée, sous réserve de disponibilité.

En l'absence de message précisant une arrivée tardive, le logement devient vacant sous 24h sans aucun remboursement de séjour.

### *2. Prestations non utilisées*

Une arrivée retardée ou un départ anticipé ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

### *3. Annulation émanant du Parc Résidentiel*

En cas d'annulation du fait Parc Résidentiel dans lequel vous avez réservé, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé.

Cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### *4. Annulation du client sans assurance annulation souscrite*

Vous n'avez pas souscrit notre assurance annulation à la réservation : toute annulation doit nous être notifiée par courrier en recommandé avec A/R, la date de réception déterminant la date d'annulation. De 45 à 30 jours avant le début du séjour, l'acompte reste acquis. Du 29ème au 15ème jour, il sera retenu 50% du montant du séjour. Moins de 15 jours, il sera retenu 100% du montant du séjour. Dans tous les cas, une somme forfaitaire de 30€ sera retenue comme frais d'annulation.

### *5) Souscription Assurance Annulation*

Il est proposé de souscrire une assurance annulation pour votre séjour avec notre partenaire Gritchen – Mutuaide Assistance. Afin que cette assurance fonctionne, la souscription doit obligatoirement être faite au moment de la réservation (montant de la souscription à additionner à l'acompte). Le montant doit correspondre à 3% du montant de la location. Conditions de remboursement disponibles sur demande – cette assurance comprend une extension COVID. Coordonnées : [assistance@mutuaide.fr](mailto:assistance@mutuaide.fr) tél : 01 45 16 85 42

## **6) Dépôt de garantie**

Une garantie (caution) de 200€ vous sera demandée avant la remise des clés. Elle est demandée en CB et doit être enregistrée sur la plateforme sécurisée Swikly avant votre arrivée. Elle inclut le bris de matériel et la propreté du logement sous réserve d'aucune détérioration et de la propreté du cottage à votre départ. Si le nettoyage n'a pas été fait correctement par vos soins, une somme correspondant au prix du ménage de fin de séjour sera retenu sur votre caution.

**7) Les animaux**, à l'exception des chiens guides, sont interdits dans les locations ou son enceinte. La présence d'un animal entraînera l'annulation de la réservation ainsi que la facturation d'un ménage de fin de séjour.

**8) Le règlement intérieur** du domaine dans lequel vous séjournez doit être respecté par tous les participants au séjour. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances des personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

**9) La Responsabilité de Nature Holiday's n'est pas engagée** en cas de vol, perte ou dommage de quelques natures que ce soit, pendant ou suite à un séjour. Une assurance responsabilité civile est obligatoire.

**10) Tarifs et TVA** : La facture du séjour correspond au nombre de personnes déclarées à la réservation et au nombre de places prévues dans le logement. Les personnes non déclarées au contrat ne sont pas autorisées à séjourner. Nos prix s'entendent TTC. La TVA applicable sur nos tarifs d'hébergement est de 10% ou 20% suivant les sites concernés, sous réserve de modifications réglementaires.

Nature Holiday's  
Siège social  
34 bis route de Pitoys  
Rés Saltoki  
64600 ANGLET

Nature Holiday's  
Service Réservations  
50 Avenue des Dunes  
85470 BRETIGNOLLES SUR MER  
Tél : 02.51.08.07.07  
e-mail : [contact@natureholidays.fr](mailto:contact@natureholidays.fr)